

DESIGNAÇÃO DO PROJETO: **VisaAI**

DESCRIÇÃO: Assumindo o fator humano como KPD (*key production driver*) na multiplicidade e complexidade das operações em campo da Visabeira, a empresa identificou uma oportunidade de **incrementar a eficiência nas operações** através da criação de padrões de comportamento associado à entrega de serviços e que possa apoiar a decisão associada à gestão técnica e operacional dos KPD.

O sistema deverá ser integrador de fontes de dados diversas associadas à operação, capaz de realizar ETL de dados (**extract, transform, load**), integrar e analisar padrões complexos de informação. A integração de tipos de dados distintos e interpretação por xAI (**Explainable Artificial Intelligence**: conjunto de processos e métodos que permite aos utilizadores compreender e confiar nos resultados e outputs criados por **algoritmos machine learning**), pode atingir níveis de complexidade ingeríveis), pelo que o sistema terá a **capacidade de modelar interações complexas** em contexto laboral, **explorando aspetos da entrega de serviços operacionais não aparentes**.

OBJETIVOS: Criação de **digital twins** dos operadores típicos em cada modelo de entrega de serviços pelos operacionais da Visabeira, recorrendo a fontes de dados avançadas, que permitam o processamento de dados por **xAI** de forma a constituir um sistema de apoio à decisão, compatível com a complexidade da atividade operacional.

PAPEL DA VISABEIRA I&D: Construção de *digital twins* de operadores típicos associados a cada modelo de entrega; Construção de padrões comportamentais típicos dos operadores standard em cada modelo de entrega de serviços; desenvolver capacidade de *forecast* preditivo através da aplicação de xAI; Criação de informação seletiva e distribuída para *domain experts*, que permita a tomada de decisão atempada e eficiente.

RESULTADOS: Desmaterialização de operações e sistema de apoio à decisão para a entrega de serviços operacionais.

DATA DE INICIO: 2022

DATA DE FIM: 2025

INVESTIMENTO PRÓPRIO

CLIENTE FINAL